

## Unternehmenspolitik/Unternehmensphilosophie

Das wesentliche Ziel der **Kozina Industrierohrleitungsbau GmbH** ist es, sich den hohen Qualitätsansprüchen des Marktes zu stellen und die übertragenen Aufgaben mit höchster Qualitätsgüte zur Zufriedenheit des Kunden zu erfüllen. Dazu gehört neben den hohen Qualitätsansprüchen auch der Schutz der Mitarbeiter und der Umwelt. Die Erfüllung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen ist damit eine Grundforderung für die **Kozina Industrierohrleitungsbau GmbH**.

Um eine ständige Verbesserung zu erreichen, hat die Prüfung und Bereitstellung von Mitteln für die Einführung und Umsetzung dieses Systems für die Geschäftsführung oberste Priorität.

### Unsere Unternehmensphilosophie:

- Unser Ziel ist eine sichere Zukunft für Mitarbeiter und Unternehmen. Dieses wollen wir durch stetiges, aber vorsichtiges Wachstum erreichen.
- An erster Stelle stehen die Menschen, als Mitarbeiter und als Auftraggeber.
- Unsere Zukunft liegt in guten Mitarbeitern. Von unseren Mitarbeitern erwarten wir die Bereitschaft zu Leistung und unternehmerischem Denken.
- Probleme werden partnerschaftlich und kulant gelöst. Der Umgang mit Mitarbeitern und Auftraggebern ist stets menschlich und fair.
- Uns übertragene Aufgaben erledigen wir verantwortungsvoll und in kürzester Zeit.
- Durch innovative, erstklassige Dienstleistungen und überdurchschnittliches Engagement sichern wir unseren Vorsprung und unsere Zukunft.
- Alle unsere Dienstleistungen sind von gleichbleibend hoher Qualität. Jeder Mitarbeiter ist ein wesentlicher Teil unseres Qualitätssystems.
- Unser Ziel ist es, die von uns angebotenen Leistungen stetig zu verbessern.

Die Unternehmenspolitik und Unternehmensphilosophie wird von der Geschäftsleitung festgeschrieben, von den Mitarbeitern mitgetragen und umgesetzt.

Das vorliegende Management-Handbuch ist Bestandteil des Management-Systems der **Kozina Industrierohrleitungsbau GmbH** und stellt eine anwendungsorientierte Niederschrift aller SGU- und qualitätsrelevanter Verfahrensweisen dar. Zur Umsetzung dieser Tätigkeitsfelder sind die Unternehmensprozesse nach den Regeln der DIN EN ISO 9001 und den SCC - Anforderungen ausgerichtet.

Swisttal, im Januar 2018



Drago Kozina  
Geschäftsführer



Andre Mellenthin  
Geschäftsführer

## Kontext der Firma Kozina

### **Unternehmenspolitik** **unter Berücksichtigung der interessierten Parteien und dem Kontext des Unternehmens**

#### **Mitarbeiter**

Ziel:

Hohe Mitarbeiterzufriedenheit  
Sichere Arbeitsplätze

Maßnahme:

Konsequente Umsetzung der Unternehmensplanung  
Führen von Mitarbeitergesprächen  
Aus- und Weiterbildungsangebote

#### **Kunden**

Ziel:

Hohe Kundenzufriedenheit  
Erfüllung der Kundenanforderungen

Maßnahme:

Regelmäßige Betrachtung der Kundenzufriedenheit  
Kontinuierliche Qualitätskontrollen  
Regelmäßige Inspektionen / Begehungen

#### **Lieferanten**

Ziel:

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Maßnahme:

Termingerechte Zahlungsabwicklung  
Bewertung der Lieferanten  
Kontaktpflege mit den Lieferanten

#### **Nachbarschaft**

Ziel:

Rücksichtvolle Arbeitsweisen

Umsetzung aller behördlichen und gesetzlichen Forderungen

Maßnahme:

Regelmäßige Betrachtung der einzuhaltenden Bestimmungen  
Zusammenarbeit mit der Nachbarschaft

#### **Eigentümer**

Ziel:

Erfolgreiches Unternehmen unter Berücksichtigung aller Vorgaben.

Maßnahme:

Konsequente Umsetzung der Unternehmensplanung und damit des Managementsystems

#### **Behörden**

Ziel:

Umsetzung aller behördlichen und gesetzlichen Forderungen

Maßnahme:

Regelmäßige Betrachtung der einzuhaltenden Bestimmungen  
Zusammenarbeit mit externen Beratern

Das Unternehmen verpflichtet sich zur fortlaufenden Verbesserung unter Berücksichtigung der beschriebenen Risiken und Chancen, die sich aus den Prozessen und den Vorgaben der interessierten Parteien ergeben.

Zusätzlich werden hieraus Ziele formuliert,  
die der Weiterentwicklung des Unternehmens dienen sollen.